美容行前注意事項：

* 請飼主（以下簡稱乙方）每月按時為毛孩點預防跳蚤、壁蝨、心絲蟲藥劑，如發現毛孩身上有跳蚤、壁蝨，請確實做好除蟲，方能進行預約美容，保護好您的毛孩及其他人的毛孩是您我的責任。
* 請務必告知您（乙方）的毛孩最近的身體狀況及病史，如有咳嗽、嘔吐、拒絕進食、精神不濟、過度搔癢、關節疼痛、牙齦紅腫、眼睛不正常分泌物、耳朵異味......等等，或有先天性病例 : 心臟病、癲癇等等問題，如乙方未誠實的向甲方予以公正、全面、實事求是的說明和告知毛孩身體狀況和病史，後果將由乙方自行負責。
* 洗澡小美容 約 1~2 小時（如初次預約請乙方自行多預留1小時），美容造型修剪 約 2-4 小時（初次預約請多加1小時）。
* 洗澡服務時段為11:00-17:30，採預約優先制，洗澡價格會因選用特殊洗劑、spa按摩、水療等等而費用另計，洗澡包含剪甲、清耳、拔耳毛、擠肛門腺，而剪毛服務時段為11:00-17:00（最晚接單時間）。
* 甲方完成美容後會以電話或官方LINE通知乙方，乙方請於2小時內接回毛孩，超過1小時未接，甲方將斟收安親費 $200/時，如超過20:00-21:00，將酌收安親費500，如超過21:00則為住宿，乙方須於第二天的營業時間再來接回，並須支付入住房型的費用！

游泳行前注意事項：

* 入館游泳的一個月內狗狗須使用過「體內」和「體外」驅蟲預防藥，但 48 小時內體外用藥者不能下水，入館游泳時請乙方完整告知狗狗疾病史與年齡，如乙方未誠實的向甲方予以公正、全面、實事求是的說明和告知狗狗身體狀況和病史，後果將由乙方自行負責。
* 狗狗游泳40分鐘，每20分鐘休息5-10分鐘，採預約制，游泳前乙方須提前1小時需送至館內安親，並確認狗狗空腹時間滿4小時，而此一小時的安親費用不另收費（游泳服務需搭配沐浴）。
* 游泳採預約優先制，不同體型的狗狗會分開不同時段，請乙方多預留15分鐘進行下水前清洗和資料確認，預約時間遲到15分鐘將併入下一個同體型狗狗游泳時段。
* 狗狗游泳全程保姆陪同，且全程穿著救生衣，保姆會依現場情況判斷幫狗狗加上浮水頸圈。
* 保姆會管理狗狗高風險行為例如：瘋狅追咬玩具、追咬水花、跳水、潛水、等會影響其他狗狗的行爲。
* 以下狀況狗狗無法游泳：

骨骼脫臼、髖關節發育不全、疫苗未注射完全或部分短鼻吻 ( 例如 鬥牛犬、巴哥犬、西施犬等 ) 犬種，或曾有哮喘、心血管疾病、癲癇病史、皮膚病、有寄生蟲或蟲卵、有開放性傷口、生理期、嘔吐、腹瀉、傳染性皮膚病、曾癱瘓、疫苗打完未滿七天。

安親行前注意事項：

* 寵物第一次入館安親需攜帶家長（乙方）的身分證或駕照，供旅館影印建檔。
* 寵物每次入館一個月內需使用過體內和體內外驅蟲藥預防。
* 寵物若需使用營養品、藥品或外用藥等，乙方需自備藥品，並告知甲方服用方式和細項，保姆會依指示用藥。
* 以3、6、9小時為單位計價，營業時間9:00-18:00，超出21:00不接受寵物安親。
* 若超過營業時間21:00，乙方只能在隔日營業時間接回寵物，並支付入住房型的費用。

住宿行前注意事項：

* 首次入住的寵物，需在入住前安排安親（如確定寵物可以入住，首次安親費用將扣除），讓寵物適應環境和熟悉保姆（不能和住宿同天，住宿和安親至少需隔一天）。
* 寵物第一次入館需出示獸醫師蓋章的寵物年度疫苗手冊、並告知已施打「多合一」和「狂犬病」疫苗。
* 寵物每次入館一個月內需使用過體內和體內外驅蟲藥預防。
* 住宿以24小時為單位，可辦理住宿時間09:00-20:00，超過接送時間PM8:00加收500元超時費，退房時間若超過營業時間PM9:00視為過夜，需加收入住房型一晚的費用。
* 住宿期間用餐建議乙方準備寵物平常在家吃習慣的食物（鮮食、罐頭、飼料），甲方提供冷藏（凍）保存及加熱服務，好讓寵物維持在家相同的飲食習慣。
* 睡墊、玩具、飯碗、水碗等甲方皆有提供，乙方也可自備寵物平常在家習慣的用品，尤其是貓咪需要有自己氣味的用品來建立安全感。